



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Свешневна

руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

Фел

(подпись)

10 февраля 2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя политехническая школа №33» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Анализ проблемных зон, реализация плана мероприятий по их устранению	01.05.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.05.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
-----	--	--	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование родителей о доступной образовательной среде ОО	01.05.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
-----	--	--	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	01.05.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.05.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.06.2023 г.	Директор, Ишкова Ирина Николаевна		